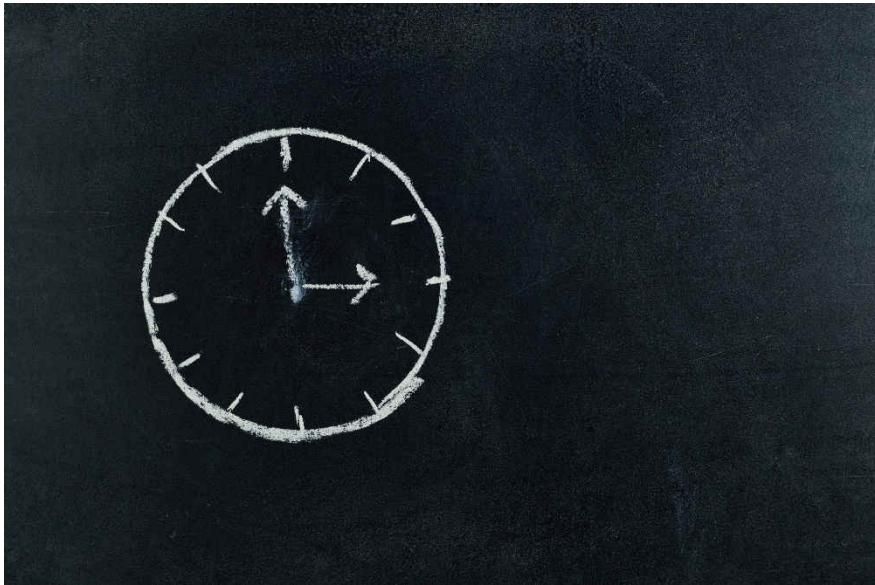


kitamonitor Bedarfsabfrage: Der effiziente Weg zum optimalen Zeitmanagement



Frau Carle leitet eine Kita mit fünf Gruppen in Nordrhein-Westfalen. Ihr Träger ist für weitere acht Einrichtungen in der Region verantwortlich. In einer ihrer letzten Fortbildungen als Leiterin hat sie das Eisenhower-Prinzip zum Zeitmanagement kennengelernt. Zeit fehlt ihr fast immer durch die Herausforderungen des Kita-Alltags. Ebenso geht es allen LeiterInnen ihres Trägers. Was steckt dahinter?

Das Eisenhower-Prinzip für optimales Zeitmanagement

Das sogenannte Eisenhower-Prinzip ist nach dem ehemaligen U.S. Präsidenten Eisenhower benannt. Angeblich hat Eisenhower alle seine Aktivitäten und Aufgaben nach diesem Prinzip systematisiert. Es ist eine Möglichkeit, anstehende Aufgaben in Kategorien einzuteilen und ein effizientes Zeitmanagement anzugehen.

Anhand der Kriterien Wichtigkeit (wichtig/nicht wichtig) und Dringlichkeit (dringend/nicht dringend) gibt es vier Kombinationsmöglichkeiten. Die vier Aufgabentypen werden A-,

B-, C- und D-Aufgaben genannt und damit auf vier Quadranten verteilt. Demnach ist nicht jede wichtige Aufgabe dringend. Jedem Aufgabentyp wird eine bestimmte Art der Bearbeitung zugeordnet. D-Aufgaben werden nicht erledigt.

Als Frau Carle ihre Aufgaben nach dem Eisenhower-Prinzip auf das Jahr bezogen aufstellt, werden ihr einige Zeitfresser deutlich. Ein wesentlicher Zeitfresser ist die jährliche personalisierte Elternbedarfsabfrage im Oktober.

Nach dem nordrhein-westfälischen Kinder- und Bildungsgesetz müssen jedes Jahr die zeitlichen Elternbedarfe erfasst werden, um die Belegungsquoten entsprechend der zugewiesenen Zeitkontingente für das kommende Kita-Jahr zu steuern.

Frau Carle verbringt jedes Jahr im Oktober viel Zeit damit, die Bedarfsbögen zu erstellen und zu verteilen. Die meiste Zeit benötigt sie jedoch für die Auswertung und im Anschluss ist sie mit dem Ergebnis der Aufbereitung in der Regel nicht zufrieden. Sie ist der Meinung, dass sie hier viel Zeit sparen könnte und das Ganze zugleich professioneller sein kann.

1

hoch	B-Aufgaben Terminieren! (z.B. Weiterbildung)	A-Aufgaben Sofort erledigen! (z.B. Notfall beim Kunden)
	D-Aufgaben Papierkorb! (z.B. Gefälligkeiten)	C-Aufgaben Delegieren! (z.B. Monatsbericht)
tief	tief	hoch
Dringlichkeit		

kitamonitor Bedarfsabfrage: Der effiziente Weg zum optimalen Zeitmanagement

Daher beschließt sie nach Wegen zu suchen, um die jährliche Bedarfsabfrage effizienter zu gestalten.

Effiziente Bedarfsabfrage spart Kita-LeiterInnen Zeit

Über eine Kollegin erfährt Sie, dass kitamonitor diverse Befragungslösungen anbietet. Als sie auf der Webseite nachschaut, stellt sie fest, dass kitamonitor nicht nur anonyme Befragungen von Eltern und MitarbeiterInnen anbietet sondern auch personalisierte Bedarfsabfragen. Also genau das, was sie benötigt. Im Oktober kann sie die personalisierte Bedarfsabfrage zudem mit der kostengünstigen, anonymisierten kitamonitor professional Lösung kombinieren. So erhält sie auch Input von den Eltern für die weitere Entwicklung der Kita.

Per E-Mail informiert sich Frau Carle bei kitamonitor, ob alle notwendigen Aspekte in der personalisierten Bedarfsabfrage beinhaltet sind. kitamonitor garantiert ihr, dass alle von ihr gewünschten Aspekte in der personalisierten kitamonitor-Bedarfsabfrage enthalten sind und sie nach Abschluss der Befragung eine übersichtliche Auswertung erhält und sie zwischen einer Online und einer Papierfragebogen Variante wählen kann. Sie entschließt sich für die deutlich günstigere Online-Version. Zugleich überzeugt sie das kitamonitor professional Angebot, dass nur im Oktober und April jeden Jahres angeboten wird, um die Elternzufriedenheit zu erfassen. Sie bucht beide Varianten zeitgleich und erhält im November die Auswertungen. Sie ist begeistert von der Aufbereitung der Auswertungen und stellt fest, wie viel

Zeit sie gespart hat und damit ihren Fokus auf ihre eigentlichen Leitungsaufgaben richten kann.

Folgende Leistungen hat Frau Carle in diesem Beratungsbeispiel* in Anspruch genommen:

✓ kitamonitor Bedarfsabfrage: Personalisierte Elternbefragung zur Bedarfsermittlung

Durchführung: Onlinebefragung

✓ Elternbefragung kitamonitor professional

Analyse-Fokus:

⇒ Kita-Profil (einrichtungsspezifische Auswertung)

Durchführung: Onlinebefragung

*Das Praxisbeispiel und die darin gewählten Namen sind fiktiv. Die dargestellten Herausforderungen und Lösungsansätze schildern wir jedoch so, wie wir sie häufig in der kitamonitor-Praxis erleben.



Foto: Adobe Stock © deagreez